

別紙 事業規模の概要

①水道事業の現況

1. 給水世帯数 単位：世帯

|       | 世帯数     | 増減   |
|-------|---------|------|
| 令和3年度 | 135,350 | —    |
| 令和4年度 | 135,990 | 640  |
| 令和5年度 | 135,937 | ▲ 53 |

2. 給水人口 単位：人，%

|       | 給水人口    | 増減      | 行政区域内人口 | 普及率  |
|-------|---------|---------|---------|------|
| 令和3年度 | 279,016 | —       | 284,044 | 98.2 |
| 令和4年度 | 276,831 | ▲ 2,185 | 281,607 | 98.3 |
| 令和5年度 | 273,733 | ▲ 3,098 | 278,410 | 98.3 |

3. 給水区域面積 単位：km<sup>2</sup>

|       | 面積     | 増減   |
|-------|--------|------|
| 令和3年度 | 139.35 | —    |
| 令和4年度 | 139.38 | 0.03 |
| 令和5年度 | 139.38 | 0.00 |

4. 給水栓数 単位：栓

|       | 栓数      | 増減   |
|-------|---------|------|
| 令和3年度 | 137,227 | —    |
| 令和4年度 | 138,044 | 817  |
| 令和5年度 | 138,018 | ▲ 26 |

\*中止栓数を含む

5. 配水量

(1) 配水量年度推移 単位：m<sup>3</sup>

|       | 配水量    | 増減    |
|-------|--------|-------|
| 令和3年度 | 82,253 | —     |
| 令和4年度 | 81,271 | ▲ 982 |
| 令和5年度 | 80,623 | ▲ 648 |

(2) 有収水量年度推移 単位：m<sup>3</sup>

|       | 有収水量   | 増減      |
|-------|--------|---------|
| 令和3年度 | 77,013 | —       |
| 令和4年度 | 75,758 | ▲ 1,255 |
| 令和5年度 | 75,233 | ▲ 525   |

②下水道事業の現況

1. 水洗化世帯数 単位：世帯

|       | 世帯数     | 増減  |
|-------|---------|-----|
| 令和3年度 | 122,356 | —   |
| 令和4年度 | 123,140 | 784 |
| 令和5年度 | 123,261 | 121 |

2. 水洗化人口 単位：人，%

|       | 水洗化人口   | 増減      | 処理区域内人口 | 水洗化率 |
|-------|---------|---------|---------|------|
| 令和3年度 | 249,528 | —       | 284,044 | 87.8 |
| 令和4年度 | 248,132 | ▲ 1,396 | 281,607 | 88.1 |
| 令和5年度 | 245,857 | ▲ 2,275 | 251,108 | 97.9 |

3. 下水道処理区域面積 単位：ha

|       | 面積    | 増減 |
|-------|-------|----|
| 令和3年度 | 5,028 | —  |
| 令和4年度 | 5,057 | 29 |
| 令和5年度 | 5,083 | 26 |

4. 汚水処理水量

(1) 汚水総処理水量年度推移 単位：m<sup>3</sup>

|       | 処理水量       | 増減        |
|-------|------------|-----------|
| 令和3年度 | 32,688,044 | —         |
| 令和4年度 | 32,264,601 | ▲ 423,443 |
| 令和5年度 | 32,194,243 | ▲ 70,358  |

(2) 有収水量年度推移 単位：m<sup>3</sup>

|       | 有収水量       | 増減        |
|-------|------------|-----------|
| 令和3年度 | 27,668,391 | —         |
| 令和4年度 | 27,257,638 | ▲ 410,753 |
| 令和5年度 | 27,258,645 | 1,007     |

③業務実績

来客者数

単位：人

|  | 合計     | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    |
|--|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|  |        | 令和3年度 | 1,673 | 1,538 | 1,964 | 1,216 | 1,768 |
|  |        | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    |
|  | 15,387 | 1,204 | 1,834 | 1,294 | 1,092 | 573   | 627   |
|  | 合計     | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    |
|  |        | 令和4年度 | 634   | 727   | 1,550 | 1,620 | 1,806 |
|  |        | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    |
|  | 15,081 | 1,591 | 1,468 | 1,223 | 1,179 | 1,314 | 743   |
|  | 合計     | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    |
|  |        | 令和5年度 | 1,570 | 1,728 | 1,284 | 1,424 | 1,750 |
|  |        | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    |
|  | 16,666 | 1,764 | 1,472 | 1,192 | 1,438 | 1,234 | 614   |

窓口収納件数、金額

単位：件、円

|       | 水道料金    |             | 遅収料金    |         | 給水装置修繕料    |           | 加入金      |            |
|-------|---------|-------------|---------|---------|------------|-----------|----------|------------|
|       | 件数      | 金額          | 件数      | 金額      | 件数         | 金額        | 件数       | 金額         |
| 令和3年度 | 19,803  | 118,144,679 | 9       | 112,119 | 15         | 49,500    | 232      | 24,446,500 |
| 令和4年度 | 19,038  | 110,526,474 | 0       | 0       | 12         | 37,312    | 169      | 20,286,200 |
| 令和5年度 | 20,225  | 118,923,225 | 2       | 609     | 1          | 2,024     | 171      | 20,468,180 |
|       | 下水道使用料等 |             | 受益者負担金等 |         | 設計審査手数料    |           | 完了検査手数料  |            |
|       | 件数      | 金額          | 件数      | 金額      | 件数         | 金額        | 件数       | 金額         |
| 令和3年度 | 18,558  | 72,367,914  | 22      | 699,086 | 4,116      | 9,942,000 | 232      | 24,446,500 |
| 令和4年度 | 17,954  | 63,030,110  | 7       | 115,730 | 3,354      | 7,819,500 | 169      | 20,286,200 |
| 令和5年度 | 19,150  | 64,776,744  | 14      | 674,765 | 3,513      | 7,604,000 | 171      | 20,468,180 |
|       | 図面交付手数料 |             | その他     |         | 農業集落排水使用料等 |           | 公設浄化槽使用料 |            |
|       | 件数      | 金額          | 件数      | 金額      | 件数         | 金額        | 件数       | 金額         |
| 令和3年度 | 5,774   | 2,901,000   | 38      | 496,320 | 501        | 1,461,515 | 0        | 0          |
| 令和4年度 | 5,568   | 2,784,000   | 56      | 923,233 | 406        | 1,176,268 | 0        | 0          |
| 令和5年度 | 5,778   | 2,889,000   | 47      | 428,819 | 399        | 1,252,000 | 0        | 0          |
|       | 合計      |             |         |         |            |           |          |            |
|       | 件数      | 金額          |         |         |            |           |          |            |
| 令和3年度 | 49,300  | 255,067,133 |         |         |            |           |          |            |
| 令和4年度 | 46,733  | 226,985,027 |         |         |            |           |          |            |
| 令和5年度 | 49,471  | 237,487,546 |         |         |            |           |          |            |

口座振替申請処理件数 単位：件

|       | 件数    |
|-------|-------|
| 令和3年度 | 7,319 |
| 令和4年度 | 7,096 |
| 令和5年度 | 6,677 |

共同住宅料金適用に係る認定申請件数

※更新は平成30年度から実施

単位：棟

|       | 受水槽式(一括請求) |    |    | 受水槽式(各戸請求) |    |    |    | 直結増圧式(各戸請求) |    |    |
|-------|------------|----|----|------------|----|----|----|-------------|----|----|
|       | 申請         | 変更 | 廃止 | 申請         | 変更 | 廃止 | 更新 | 申請          | 変更 | 廃止 |
| 令和3年度 | 0          | 6  | 3  | 4          | 8  | 1  | —  | 7           | 0  | 0  |
| 令和4年度 | 0          | 2  | 5  | 6          | 1  | 1  | —  | 4           | 0  | 0  |
| 令和5年度 | 0          | 0  | 5  | 4          | 0  | 0  | 0  | 7           | 0  | 0  |

漏水等減量認定件数

単位：件, m<sup>3</sup>

|       | 件数    | 減量水量    |
|-------|-------|---------|
| 令和3年度 | 1,708 | 227,518 |
| 令和4年度 | 1,489 | 212,106 |
| 令和5年度 | 1,397 | 231,594 |

納入通知書等発送件数

単位：通

|       | 水道料金         |        |       | 下水道使用料 |     | 農業集落排水施設使用料 |       |
|-------|--------------|--------|-------|--------|-----|-------------|-------|
|       | 納入通知書        | 督促     | 催告    | 納入通知書  | 督促  | 納入通知書       | 督促    |
| 令和3年度 | 228,731      | 48,095 | 990   | 6,605  | 814 | 2,281       | 1,866 |
| 令和4年度 | 230,453      | 48,941 | 1,003 | 6,113  | 736 | 2,287       | 1,884 |
| 令和5年度 | 225,325      | 49,017 | 5,078 | 5,680  | 687 | 2,321       | 1,811 |
|       | (下水道)負担金・分担金 |        |       |        |     |             |       |
|       | 納入通知書        | 督促     | 催告    |        |     |             |       |
| 令和3年度 | 921          | 153    | 90    |        |     |             |       |
| 令和4年度 | 913          | 166    | 133   |        |     |             |       |
| 令和5年度 | 997          | 207    | 102   |        |     |             |       |

水道料金

(1) 料金調定額

単位：千円

|       | 一般用       |           |           | 合計        |
|-------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|       | 25mm以下    | 30mm以上    | 一般合計      |           |
| 令和3年度 | 4,662,667 | 1,390,574 | 6,053,241 |           |
| 令和4年度 | 4,618,102 | 1,373,492 | 5,991,594 |           |
| 令和5年度 | 4,594,582 | 1,387,896 | 5,982,478 |           |
|       | 公衆浴場用     | 温泉浴場用     | 臨時用       | 合計        |
|       |           |           |           |           |
| 令和3年度 | 610       | 42,490    | 15,611    | 6,111,952 |
| 令和4年度 | 458       | 43,067    | 17,101    | 6,052,220 |
| 令和5年度 | 403       | 51,555    | 20,056    | 6,054,492 |

(2) 調定件数

単位：件

|       | 一般用     |        |         | 合計      |
|-------|---------|--------|---------|---------|
|       | 25mm以下  | 30mm以上 | 一般合計    |         |
| 令和3年度 | 834,303 | 16,320 | 850,623 |         |
| 令和4年度 | 839,652 | 16,338 | 855,990 |         |
| 令和5年度 | 843,607 | 16,299 | 859,906 |         |
|       | 公衆浴場用   | 温泉浴場用  | 臨時用     | 合計      |
|       |         |        |         |         |
| 令和3年度 | 17      | 158    | 1,270   | 852,068 |
| 令和4年度 | 12      | 139    | 1,192   | 857,333 |
| 令和5年度 | 12      | 132    | 1,072   | 861,122 |

(3) 料金収納状況

単位：円, %

|       | 調定        |         |           |           |
|-------|-----------|---------|-----------|-----------|
|       | 前年度からの繰越  | 過年度修正   | 当年度調定額    | 計         |
| 令和3年度 | 325,408   | 19,083  | 6,111,957 | 6,456,448 |
| 令和4年度 | 310,631   | 28,989  | 6,052,223 | 6,391,843 |
| 令和5年度 | 284,670   | 12,187  | 6,054,492 | 6,351,349 |
|       | 収納額       | 当年度未収金  | 収納率       |           |
|       |           |         |           |           |
| 令和3年度 | 6,107,651 | 348,797 | 94.6%     |           |
| 令和4年度 | 6,049,196 | 342,647 | 94.6%     |           |
| 令和5年度 | 6,038,214 | 313,135 | 95.1%     |           |

下水道使用料

(1) 使用料調定額及び件数

単位：円，件

|     |    | 水道使用者         | 井戸水         | 臨時用       | 合計            |
|-----|----|---------------|-------------|-----------|---------------|
| 3年度 | 定額 | 3,801,320,188 | 353,385,918 | 995,246   | 4,155,701,352 |
|     | 件数 | 789,401       | 20,040      | 36        | 809,477       |
| 4年度 | 定額 | 3,763,189,314 | 343,756,809 | 1,022,447 | 4,107,968,570 |
|     | 件数 | 795,904       | 19,562      | 80        | 815,546       |
| 5年度 | 定額 | 3,776,924,946 | 350,489,898 | 841,253   | 4,128,256,097 |
|     | 件数 | 801,055       | 19,185      | 95        | 820,335       |

(2) 使用料収納額及び件数

単位：円，件

|     |    | 水道使用者         | 井戸水         | 臨時用       | 合計            |
|-----|----|---------------|-------------|-----------|---------------|
| 3年度 | 納額 | 3,252,910,883 | 249,513,195 | 751,196   | 3,503,175,274 |
|     | 件数 | 738,472       | 15,662      | 95        | 754,229       |
| 4年度 | 納額 | 3,223,027,324 | 252,098,968 | 863,755   | 3,475,990,047 |
|     | 件数 | 747,784       | 16,240      | 78        | 764,102       |
| 5年度 | 納額 | 3,280,367,902 | 261,396,980 | 1,001,560 | 3,542,766,442 |
|     | 件数 | 752,090       | 16,240      | 95        | 768,425       |

農業集落排水施設使用料

単位：世帯，千円，%

|       | 供用世帯数 | 調定額    | 収納額    | 収納率   |
|-------|-------|--------|--------|-------|
| 令和3年度 | 2,136 | 82,818 | 75,238 | 90.8% |
| 令和4年度 | 2,140 | 82,598 | 74,364 | 90.0% |
| 令和5年度 | 2,128 | 82,458 | 69,136 | 83.8% |

開始・中止（開閉栓）受付処理件数

単位：件

|       | 使用開始   |       | 使用中止   |       |
|-------|--------|-------|--------|-------|
|       | 件数     | (Web) | 件数     | (Web) |
| 令和3年度 | 24,240 | 1,606 | 26,245 | 1,877 |
| 令和4年度 | 24,455 | 1,735 | 26,604 | 2,219 |
| 令和5年度 | 22,683 | 1,810 | 22,914 | 2,275 |

\*()内数

(家事・検針) 井戸，下水道開始等受付処理件数

単位：件

|       | 開始   |      |       | 中止   |      |     |
|-------|------|------|-------|------|------|-----|
|       | 家事井戸 | 検針井戸 | 下水道   | 家事井戸 | 検針井戸 | 下水道 |
| 令和3年度 | 146  | 12   | 1,574 | 231  | 12   | 67  |
| 令和4年度 | 139  | 17   | 1,438 | 207  | 29   | 67  |
| 令和5年度 | 123  | 11   | 1,271 | 197  | 14   | 63  |

開始・中止に伴うメーター取付・撤去件数

単位：件

|       | 取付  | 撤去  |
|-------|-----|-----|
| 令和3年度 | 479 | 422 |
| 令和4年度 | 432 | 368 |
| 令和5年度 | 516 | 567 |

メーター検定満期に伴う撤去件数

単位：件

|       | 撤去    |
|-------|-------|
| 令和3年度 | 1,142 |
| 令和4年度 | 1,072 |
| 令和5年度 | 1,699 |

現地精算件数

単位：件，円

|       | 件数 | 金額      |
|-------|----|---------|
| 令和3年度 | 36 | 201,756 |
| 令和4年度 | 35 | 146,548 |
| 令和5年度 | 41 | 148,542 |

## 給水停止執行件数

単位：件

|       | 対象件数   | 事前通知件数 | 執行件数  | 解除件数  |
|-------|--------|--------|-------|-------|
| 令和3年度 | 13,814 | 11,881 | 1,576 | 1,429 |
| 令和4年度 | 13,842 | 12,625 | 1,802 | 1,606 |
| 令和5年度 | 15,603 | 14,203 | 2,263 | 1,997 |

## 定例検針及び毎月検針件数

単位：件

|       | 毎月検針    |        | 隔月検針    |         | 合計      |
|-------|---------|--------|---------|---------|---------|
|       | 集合住宅    | 特定     | 前期      | 後期      |         |
| 令和3年度 | 167,336 | 26,271 | 387,792 | 328,966 | 910,365 |
| 令和4年度 | 169,520 | 25,491 | 391,282 | 329,737 | 916,030 |
| 令和5年度 | 175,501 | 24,643 | 392,514 | 328,943 | 921,601 |

## 井戸検針件数

単位：件

|       | 井戸    |
|-------|-------|
| 令和3年度 | 3,308 |
| 令和4年度 | 3,301 |
| 令和5年度 | 3,327 |

## 検針不能件数

単位：件

|       | 検針不能   |
|-------|--------|
| 令和3年度 | 43,311 |
| 令和4年度 | 31,099 |
| 令和5年度 | 7,269  |

## 検針再調査件数

単位：件

|       | 件数    |
|-------|-------|
| 令和3年度 | 6,050 |
| 令和4年度 | 5,552 |
| 令和5年度 | 5,539 |

## 貯水槽水道調査件数

単位：件

|       | 件数  |
|-------|-----|
| 令和3年度 | 887 |
| 令和4年度 | 840 |
| 令和5年度 | 860 |

## 別紙 委託業務に関する関係法令及び規程等

委託業務に関する関係法令及び規程は次の通りとする。

- (1) 水道法（昭和 32 年法律第 177 号）
- (2) 水道法施行令（昭和 32 年政令第 336 号）
- (3) 水道法施行規則（昭和 32 年厚生省令第 45 号）
- (4) 地方公営企業法（昭和 27 年法律第 292 号）
- (5) 地方公営企業法令（昭和 27 年政令第 403 号）
- (6) 地方公営企業法施行規則（昭和 27 年総理府令第 73 号）
- (7) 下水道法（昭和 33 年法律第 79 号）
- (8) 下水道法施行例（昭和 34 年政令第 147 号）
- (9) 下水道法施行規則（昭和 42 年建設省令第 37 号）
- (10) 地方自治法（昭和 22 年法律第 67 号）
- (11) 地方自治法施行令（昭和 22 年政令第 16 号）
- (12) 地方自治法施行規則（昭和 22 年内務省令第 29 号）
- (13) 民法（明治 29 年法律第 89 号）
- (14) 盛岡市水道事業給水条例（昭和 35 年 3 月 30 日条例第 14 号）
- (15) 盛岡市水道事業給水条例施行規程（昭和 60 年 3 月 31 日水道部管理規程第 5 号）
- (16) 盛岡市受水槽を経由して給水を受ける集合住宅に係る水道料金等の算定及び徴収に関する規程（平成 29 年 1 月 30 日上下水道局管理規程第 1 号）
- (17) 盛岡市直結増圧式建物に係る水道料金等の算定及び徴収に関する規程（平成 29 年 1 月 30 日上下水道局管理規程第 2 号）
- (18) 盛岡市水道事業に関する使用水量の認定要綱（昭和 59 年 10 月 1 日水道事業管理者決裁）
- (19) 盛岡市下水道条例（昭和 36 年 3 月 28 日条例第 15 号）
- (20) 盛岡市下水道条例施行規程（平成 22 年 4 月 1 日上下水道局管理規程第 8 号）
- (21) 盛岡市農業集落排水施設条例（平成 2 年 6 月 25 日条例第 23 号）
- (22) 盛岡市農業集落排水施設条例施行規則（平成 2 年 6 月 30 日規則第 25 号）
- (23) 盛岡市財務規則（昭和 46 年 11 月 30 日規則第 33 号）
- (24) 盛岡市現金等取扱事務要領（平成 26 年 3 月 25 日 市長決裁）
- (25) 盛岡市上下水道局財務規程（平成 22 年 4 月 1 日上下水道局管理規程第 3 号）
- (26) 個人情報保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号）
- (27) 個人情報保護に関する条例（令和 4 年条例第 48 号）
- (28) 盛岡市個人情報保護条例施行規則（平成 16 年 8 月 11 日規則第 33 号）
- (29) 盛岡市上下水道局庁舎管理規程（平成元年 2 月 27 日水道部管理規程第 3 号）

(30)盛岡市公設浄化槽条例（平成 19 年 12 月 25 日条例第 71 号）

(31)盛岡市公設浄化槽条例施行規程（令和 6 年 3 月 28 日上下水道局管理規程第 10 号）

(32)前各号に挙げるもののほか、業務に係る法令等